**Declaração do Problema**

Atualmente não existe um processo padrão para gerenciar viagens realizadas, não é possível ter uma visão clara dos resultados, gastos e lucros e as avaliações de cada uma delas, também não existe uma maneira rápida de distribuir informações aos clientes e parceiros. Por esses motivos acontecem muitos erros e imprevistos gastam muito tempo de toda a equipe e desconforto com os turistas

Os **benefícios** do sistema de gerenciamento de viagens para a cliente Cida excursões são:

* Maior organização em distribuição de informações
* Redução de atrasos e imprevistos relacionados a dados
* Melhor gerenciamento de viagens
* Maior comodidade para clientes
* Melhor avaliação e reconhecimento de serviço prestado